

Dell Portable Backup Hard Drive

사용 설명서



참고, 주의 및 경고



참고: 참고는 컴퓨터를 더 잘 사용하는 데 도움이 되는 중요한 정보를 나타냅니다.



주의: 주의는 하드웨어 손상 또는 데이터 손실 가능성을 나타내며 문제를 피하는 방법을 알려줍니다.



경고: 경고는 재산 피해, 부상 또는 사망 가능성을 나타냅니다.

© 2014 Dell Inc. All rights reserved.

이 제품은 미국 및 국제 저작권 및 지적 재산권 관련 법규로 보호됩니다. Dell, Dell 로고는 미국 및/또는 기타 관할권에서 사용되는 Dell Inc.의 상표입니다. 여기 언급된 다른 모든 마크와 이름은 각 회사의 상표일 수 있습니다.

2014-02 Rev. A02

목차

1	안전 주의 사항	4
2	소개	5
	포장 내용물	5
	시스템 요구사항	5
	사양	5
	물리적 보기	6
3	설정	7
	드라이브 설치	7
	드라이브 연결 끊기	8
4	Seagate Dashboard 소개	9
5	문제 해결	10
	하드 드라이브 LED 상태 및 설명	12
6	Dell에 문의	13

안전 주의 사항

다음 안전 가이드라인을 사용하여 외장 하드 드라이브를 잠재적 손상으로 부터 보호하고 사용자 안전을 확보하십시오.

-  경고: 드라이브를 떨어뜨리거나 부딪히지 마십시오.
-  경고: 드라이브 작동 중에 드라이브 연결을 끊거나 이동하지 마십시오.
-  경고: 많은 경우 수리는 공인 서비스 기술자만 수행할 수 있습니다. 사용자는 제품 설명서에 승인된, 또는 온라인이나 전화 서비스 및 지원 팀의 안내에 따라 문제 해결만 수행할 수 있습니다.
-  주의: Dell이 승인하지 않은 수리로 인한 손상은 보증 대상에서 제외됩니다.
-  주의: 데이터 손실을 방지하려면 컴퓨터를 끄기 전에 열린 파일을 모두 저장한 후 닫고 열려 있는 프로그램을 모두 닫으십시오.

소개

Dell 휴대용 외장 하드 드라이브는 파일 백업, 데이터 마이그레이션 및 데이터 공유를 위한 편리한 솔루션을 제공하는 스토리지 장치입니다.

이 사용 설명서는 단계별 설치 지침 및 제품과 관련된 기타 중요한 정보를 제공합니다.

포장 내용물

- Dell 휴대용 외장 하드 드라이브 – 500GB /1TB /2TB
- USB 3.0 인터페이스
- 18인치 USB 3.0 케이블
- 퀵 스타트 가이드
- 중국 보증서
- 안전, 환경 및 규제 정보 기술 시트
- 사용 약관 시트

시스템 요구사항

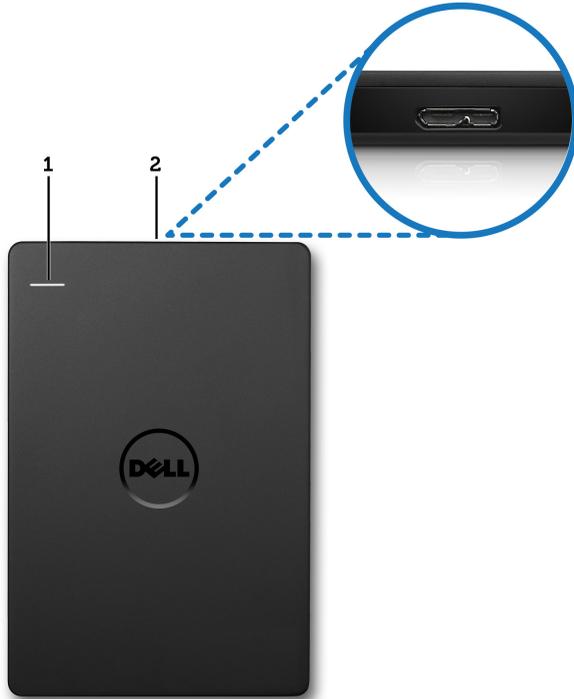
- Windows 8
- Windows 7

사양

하드 드라이브 사양

항목	사양
드라이브 유형	외장 USB 하드 드라이브
커넥터 옵션	USB3.0
용량	500GB /1TB /2TB
포함된 소프트웨어	Seagate의 백업 및 복구 소프트웨어

물리적 보기



1 하드 드라이브 작업 LED

2 하드 드라이브 케이블 커넥터

설정

드라이브 설치

- 1 컴퓨터에서 사용 가능한 USB 3.0 포트에 외장 하드 드라이브를 연결하십시오. 드라이브는 컴퓨터의 USB 2.0 포트와도 호환됩니다.



- 2 드라이브를 연결하고 전원을 켜면 드라이브가 약 30초 내에 컴퓨터에서 드라이브 문자(예: 드라이브 E:, F: 또는 다른 문자)로 표시됩니다.

 **참고:** 드라이브를 컴퓨터에 연결하면 인터페이스 어댑터의 흰색 LED가 점등됩니다.

- 3 **Windows 탐색기를 사용하여 파일을 보려면 폴더를 여십시오**를 클릭하여 해당 드라이브 문자를 열거나 **컴퓨터**에서 해당 드라이브 문자를 클릭하십시오.

이제 복사 및 붙여넣기 옵션을 사용하거나 외장 하드 드라이브로 끌어서 놓기를 사용하거나 Seagate Dashboard 소개에 설명된 Seagate Dashboard를 사용한 자동 백업 예약을 통해 외장 하드 드라이브에 파일을 복사할 수 있습니다.

드라이브 연결 끊기

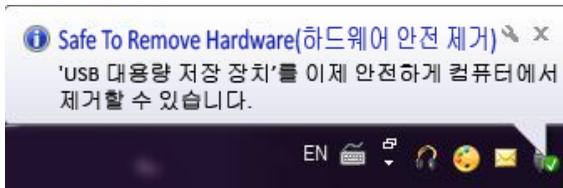
△ 주의: 외장 하드 드라이브 연결을 끊으려면 외장 하드 드라이브에서 연 모든 창을 닫아야 합니다. 데이터 손실을 방지하려면 외장 하드 드라이브 연결을 끊기 전에 모든 컴퓨터 응용 프로그램을 닫으십시오.

- 1 시스템 트레이의 시계 근처에 있는 **하드웨어 안전하게 제거** 아이콘을 클릭합니다.



 참고: **하드웨어 안전하게 제거** 아이콘은 초록색 확인 표시가 있는 USB 커넥터 모양입니다.

- 2 컴퓨터에서 제거할 수 있는 장치가 나열된 팝업 메뉴가 표시됩니다.
- 3 팝업 메뉴에서 외장 하드 드라이브를 선택합니다.
- 4 하드웨어를 안전하게 제거할 수 있다는 팝업 메시지가 표시되면 장치 플러그를 뽑을 수 있습니다.



Seagate Dashboard 소개

외장 하드 드라이브와 함께 제공되는 Seagate Dashboard는 컴퓨터와 소셜 미디어 네트워크의 콘텐츠를 보호하는 사용하기 쉬운 유틸리티입니다. 다음과 같은 기능을 활용할 수 있습니다.

- **데이터 보호** – 지속적으로 또는 자동 백업 계획을 만들어 예약에 따라 데이터를 보호합니다.
- **미디어 공유** – 사진과 동영상을 Facebook, Flickr, YouTube 등의 인기 소셜 네트워크 서비스에 업로드합니다.
- **미디어 저장** – 소셜 네트워크 서비스의 사진과 동영상을 외장 하드 드라이브에 다운로드합니다.



참고: Seagate Dashboard를 실행하려면 먼저 Seagate Dashboard 설치 파일을 설치해야 합니다.

자세한 내용은 다음의 Seagate Dashboard 사용 설명서를 참조하십시오. www.seagate.com/support/software/dashboard 또는 Seagate Dashboard 응용 프로그램에서 도움말 아이콘을 클릭하여 온라인 도움말을 참조하십시오.

문제 해결

이 섹션은 USB 연결 외장 드라이브에서 일반적으로 발생하는 문제의 해결 방법을 파악하기 위한 문제 해결 단계를 안내합니다.

문제 및 해결 방법

단계	증상	해결 방법
1	시스템에서 드라이브를 인식하지 못함	<ul style="list-style-type: none">a USB 연결을 확인하십시오. 연결을 끊고 다른 USB 포트에 다시 연결하십시오.b PC와 드라이브 사이의 연결을 확인하십시오. 하드 드라이브에 충분한 전원이 공급되는 경우 하드 드라이브 LED가 켜집니다.c USB 3.0 데이터 케이블을 확인하거나 다른 케이블을 사용해 보십시오.
2	데이터 전송 속도가 느림	드라이브가 USB 3.0 포트에 연결되어 있는지 확인합니다. 컴퓨터에 있는 USB 3.0 포트의 위치는 컴퓨터 제조업체의 사용 설명서를 참조하여 확인하십시오.
3	자동 실행 팝업이 뜨지 않음	<ul style="list-style-type: none">a Windows에서 자동 실행 설정을 확인하십시오.b 시작 버튼을 클릭한 다음 제어판을 클릭하여 자동 실행을 엽니다. 검색 상자에 자동 실행을 입력한 다음 옵션에서 자동 실행을 클릭합니다.c 자동 실행을 켜려면 모든 미디어 및 장치에 자동 실행 사용 확인란을 선택합니다.

단계	증상	해결 방법
4	BIOS(시스템 설정)에서 하드 드라이브가 감지되지 않음	<ul style="list-style-type: none"> BIOS 화면에서 <CTRL> + <ALT> + <DELETE> 키를 함께 누릅니다. 그러면 컴퓨터가 재시작되고 외장 하드 드라이브가 부팅 가능한 장치 목록에 표시됩니다. Windows에 로그인한 후 컴퓨터를 재시작하고 BIOS 화면에 액세스하여 외장 하드 드라이브가 부팅 가능한 장치 목록에 있는지 확인하십시오.
5	외장 하드 드라이브에서 운영 체제로 부팅할 수 없음	Windows에 로그인한 후 컴퓨터를 재시작하고 BIOS 화면에 액세스하여 외장 하드 드라이브가 첫 번째 부팅 장치로 설정되었는지 확인하십시오.



참고: 4단계 및 5단계를 실행하기 전에 최신 드라이버 및 BIOS 버전을 사용하여 컴퓨터가 최신 상태로 업데이트되어 있는지 확인하십시오. 최신 드라이버 및 BIOS 버전은 제조업체 웹 사이트에서 다운로드할 수 있습니다. Dell 컴퓨터의 경우 www.dell.com/support를 방문하십시오.



참고: 컴퓨터의 BIOS(시스템 설정)를 호출하는 데 사용되는 키 입력은 컴퓨터 제조업체마다 다릅니다. 제조업체의 사용 설명서 또는 웹 사이트에서 이 정보를 확인하십시오. Dell 컴퓨터의 경우 컴퓨터 시작 중 <F2> 키를 누르면 BIOS 메뉴가 실행되며 <F12> 키를 누르면 컴퓨터 부팅 메뉴가 호출됩니다.



참고: Dell 컴퓨터에서 스토리지 드라이브를 진단하려면 My Dell 아이콘으로 PC Checkup Dell Diagnostics 도구를 실행하면 됩니다. 또는 www.dell.com/support/Diagnostics/us/en/19를 방문하십시오.

하드 드라이브 LED 상태 및 설명

LED 상태

하드 드라이브 작동 상태	하드 드라이브 LED 상태
꺼짐	LED가 꺼짐
하드 드라이브 유틸	LED가 최대 밝기로 점등됨
하드 드라이브에서 데이터 읽기/쓰기 중	LED가 느리게 깜박임(3초에 한 번)
하드 드라이브가 대기 상태임	LED가 감소된 밝기로 점등됨
하드 드라이브가 최대 절전 상태임	LED가 꺼짐

Dell에 문의

 참고: 인터넷을 사용할 수 없는 경우 구매 송장, 포장 내전표, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 확인할 수 있습니다.

Dell은 여러 가지 온라인 및 전화 기반 지원과 서비스 옵션을 제공합니다. 사용 가능 여부는 국가 및 제품별로 다르며 귀하의 지역에서 일부 서비스를 사용할 수 없을 수 있습니다. 판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell에 문의하려면

- 1 www.dell.com/support 방문.
- 2 지원 범주를 선택하십시오.
- 3 미국 고객이 아닌 경우 페이지 상단에서 국가 코드를 선택하거나 모 두를 선택하여 더 많은 선택 옵션을 표시하십시오.
- 4 필요에 따라 적절한 서비스 또는 지원 링크를 선택하십시오.